

令和3年度 恵愛こども園 評価報告書

○・印…保護者からの意見、要望 ※印…園からの回答

以下、原文のまま記載

○・いつも感謝しかありません。ありがとうございます。

※うれしいお言葉、ありがとうございます。

○・施設環境については、ほとんど見ることがないのでわかりません。

※コロナ禍になって、誕生会や参観日等保護者が園内に入る機会がなくなってきたので、当然でよね。保育室は、全クラスに空気清浄器を設置し、消毒・検温を徹底しています。

また、園庭・室内の設備に関しては、安全対策専門リーダーの職員が毎週月曜日に点検をしますので、破損等がありましたら、すぐに業者に依頼して修繕や対応していますので、保育室は安全に快適に過ごしていると思っております。何かお気づきの点がございましたら、すぐに職員へお声かけください。

・園フォトですが、頼む回数が少ないと、送料ばかり多く取られてしまうため、先生がたも大変だとは思いますが、なるだけまとめて掲載していただけると助かります。

※写真が多くなると、お子さまを探すのが大変になるかと思い、行事ごとに掲載していましたが、今回同じようなご意見がありましたので、来年度からは、まとめての掲載にさせていただきます。しかし、1回の掲載で写真1000枚までと制限がありますので、枚数に応じての対応になります。掲載期間内にご購入をお願いします。

○・きっずノートで子どもの様子を写真付きで確認することができて大変安心でき、子どもと一緒にいられない時間も共有できることを嬉しく思います。大変な中、いつもありがとうございます。

※きっずノートは、たくさんの保護者の方に好評いただいています。写真を添付できない日もあるかと思いますが、できる限り、写真を添付するようにしています。今後もご家族でお子さまの成長を共有してください。

・おやつについて・・・もう少し手作りのおやつを増やしたり、市販品であれば添加物や原材料にこだわったものを出して欲しいです。

※給食の献立は、市の献立に基づいて作成していますが、市販品については、園で選んでいます。給食会議で、栄養士・調理師と一緒に検討していきたいと思います。

○・先生、お友だちに恵まれて楽しく登園できています。恵愛こども園に通える事に、家族一同心より感謝しております。卒園までどうぞよろしくお願い致します。

※ありがとうございます。卒園するまで、お子さまに寄り添い、一緒に見守っていきましょう。

○・特にありません。いつもありがとうございます。

○・出入口に消毒液は置いてありますが、保護者の皆さんのが徹底されていないようです。もう

少し先生方の目の届く所に置いていただき声をかけをしていただけるといいかと思います。その他に関しては、本当に良くしていただき感謝しています。これからもよろしくお願ひします。

※手指の消毒にご協力、ありがとうございます。登降園時の受け入れは、担当職員が行っています。小さいお子さまは、抱っこで受け入れ、荷物を受け取ったりや登降園カードをかざしたりとお子さまの対応を主にしていますので、保護者の方の消毒に関しては、出入口に設置させていただいている。きっずノートや園だよりで再度、消毒の徹底を呼びかけていきます。

- ・毎日、本当にお世話になっております。ありがとうございます。子どもたちのことについてはもちろん、保護者の体調や都合まで気にかけてください、感謝しかありません。保育園が大好きな子どもたち…。コロナでお休みさせようかと何度も思いましたが、「行きたい！」の言葉、そして「行かせたい」という思いを親子ともども感じることができる保育、ありがとうございます。これからも、どうぞよろしくお願ひいたします。

※市から、登園自粛のご協力のお願いがあったことも何度かありました。自粛できる環境にある方とそうでない方。また、自粛させたいが、子どもが園に行きたいというので…という方とそれぞれだと思います。子どもが「行きたい！」と言ってくれることがなにより嬉しいですし、その気持ちを尊重させていただいてよかったです。幸い、今のところ、当園では、園児へのコロナ感染者はいませんので、園とご家庭での感染対策ができるることの結果と受け止めています。

- ・日頃より先生方には可愛がって頂きありがとうございます。時には涙の日もありますが、楽しく通ってくれていることと思います。ケガ・発熱等にも敏速・柔軟に対応して下さっているので、私も安心しますし、助かっています。これからも宜しくお願ひします。

※時には行きたくないこともあります。大好きなお父さん・お母さんにたまには甘えたいこともあります。朝、保護者の方との別れが寂しくて、涙してもすぐに泣き止み、お友だちと楽しく遊んでいるのでご安心ください。

- ・園のホームページでの活動情報のご提供ありがとうございます。きっずノートが充実していくことがなかなかのが正直なところです。きっずノート、最初のページにリンクを貼ることは可能でしょうか。

※お忙しい中、ホームページも閲覧していただき、ありがとうございます。きっずノートの件ですが、携帯の機種により異なりますので、職員に声をかけていただければ対応しますので、お時間がある時に声をかけてください。

- ・遊び着をだいたい持たせることを忘れてしまい申し訳ありませんでした。遊び着につきまして、週のはじめに持たせるとか、着用の機会を増やすなど、より身近なものにできるといいなと思います。

※遊び着は、各クラスの活動内容によりますが、製作をする時や外遊びをする時に着用し、週末に持ち帰って月曜日に持ってくることになっています。クラスや季節により着用回数が異なりますので、各クラスからの連絡事項をご確認ください。

- ・各行事へのお知らせを園だよりで1～2ヶ月前にお知らせください大変助かっています。開始時間に加えて、終了時間も記載してくださることで、当日の行事以外の家庭での予定が組みやすくなりました。

※昨年度のアンケートで早くに行事予定が知りたいとの要望がありましたので、園だより等でお知らせしていますが、3月末に配布しています年間行事予定ときっずノートの『カレンダー』でも確認できますので、ご活用ください。

- ・いつもありがとうございます。今年度もコロナ禍で色々大変な中、たくさんのアイディアで楽しそうに園にいく子どもを見て感謝しかありません。子どもだけではなく主任の先生方が私たち親にも声をかけて頂き、子どもの様子を教えて頂けるのはとても嬉しくちゃんと全体で見てもらえているんだと安心しました。他のクラスの先生にもこうだったよーって言われると同様にうれしかったです。

※毎日、保護者様からのきっずノートも主幹タブレットで確認し、お子さまの園やご家庭での様子を共有させてもらっています。登降園時に担任だけではなく、他のクラスの職員とのコミュニケーションも大切にするよう職員に指導していますので、喜んでいただき安心しました。

- ・園フォトはいまいち

※行事写真の掲載を楽しみにされている保護者の方もいますので、来年度以降も継続していくうと思います。

- ・いつも優しく、時にきびしく子どもにきちんと向き合っていただける先生たちのおかげでいやがる事なくいつも楽しく保育園に行ってくれるので、子どもたちの成長を安心して見守る事が出来ます。これからもよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。

※うれしいお言葉、ありがとうございます。

- ・降園時に待っていてもなかなか子どもを呼んでもらえない事があります。すぐにマイクで呼んでくれる先生とあいさつだけになってしまふこともあるので、「呼んでますか」等ひと言いただけすると助かります。

※16時以降は、遅番の職員がお迎えを担当していますが、うまく対応できていない時間帯があるようです。職員に周知徹底し改善していきます。

- ・今年度も、コロナ対策をしながら、できるだけ子どもたちや保護者が行事に参加できるようにしていただいて、本当に嬉しかったです。何より、毎日のように「あのね、今日は保育園でね…」と楽しそうに子どもが話してくれるので、先生方にとても感謝しています。

※今年度もコロナ禍での行事で、制限されることも多かったのですが、なるべく行事は中止

しないで行うように計画してきました。早くたくさんの方に参加して盛大に行事ができるといいですね。

- ・駐車場でエンジンをかけたままの人がいまだにいます。いつも同じ人です。危ないので徹底をお願いします。

※園だより、きっずノートで注意喚起させていただきます。

- ・参観日が2年続けてなかったので、分散などの対応で来年度は実施して欲しいです。

※今年度は、5月に参観日を1ヶ月間予定していましたが、ちょうど緊急事態宣言が発令され、秋に延期しましたところ、次はまん延防止重点措置等が発令され、結局参観日ができなくなりました。コロナ感染者の状況を見ながら、来年度は一日の参観者数を制限しながら、普段の子どもの様子をみて頂きたいと思います。

- ・いつも大変お世話になっています。園に通い始めて半年ですがたくさんのことができるようになり、先生達には、いつも感謝しています。ありがとうございます。

※園に入園すると、できなかったことができるようになったりと、お子さまの成長を感じている事思います。これからもお子さまの成長と一緒に見守っていきましょう。

- ・いつもありがとうございます。笑顔で対応していただき、娘も毎日楽しいんだなと思う行動をとることが多くなりました。コロナ禍で大変だと思いますが、これからもよろしくお願い致します。

※コロナ禍で色々大変なことはたくさんありますが、いつかはきっと終息してみんなで笑顔で話せる日がくることを願うばかりです。

- ・園フォトについて…もう少し、行事ごとの写真がまとめて購入出来るといいと思います。手数料・送料がそのたびにかかるので、注文して何日か後にまた次の写真がきたりするとまとめて購入出来たら良かったのになあ…と思うことが何回かありました。

※同じようなご意見をいただきましたので、来年度から、いくつかの行事をまとめて掲載することにしました。

- ・M（お子様のお名前）の大切な時期をすばらしい先生方に見守っていただけたことを、本当に心より感謝します。転園することをはじめは、親子共々不安でしたが、振り返り、本当に転園しよかったですと思っています。卒園することが、とてもさみしいですが、園で色んなことをおそれわったことを胸に、小学校でもがんばります。本当にありがとうございます。

※転園する時に戸惑いと不安があったことと思います。お子さまは、すぐに馴染みお友だちと仲良くなれて安心しました。大切な時期に当園を選んでいただきありがとうございました。

- ・子供の朝の登園や帰り時に先生の人数は限られているのに1人の保護者とずっと話をしていたりして、他の子に目が届いていないと思うことがあります。先生に伝えたい事や

直接見ていただいて伝えたいと思うことがあっても、他の保護者との話が終わらず、あるいは朝はそれを待つ時間もないため、あきらめてきっずノートで伝えるしかない時もある。その辺をもう少し考えていただきたい。先生達の人数が限られていることは十分承知です。ので、それに合わせた対応を考えてもいい。朝は子供が教室に入るまで見守る時間もないのに、一人でくつをもっていく姿を見て仕事に行くとちゃんと教室に入れたかと気になってしまいます。

※同じようなご意見がありましたので、現在は朝夕の登降園が混雑する時間帯は、職員2名対応するようにしていますが、ケガをした場合や伝達事項がある場合は、担任が出てきて対応しています。保護者の方やお子さまの対応が不十分で申し訳ありません。職員の指導をこれからも徹底していきます。

- ・病後児保育をしてほしい。（コロナ禍で利用制限がかかり、他園児では利用が難しいので当園でしてもらえると有難いです。）

※病後児保育を開設するのは、市の許可が必要になってきます。色々困難な為、現段階では考えておりません。ご期待に沿えず申し訳ありません。

- ・今年度もコロナ禍で色々と行事に対して悩まされたかと思いますが、保護者がなるべく参加できるようにと考えていただきありがとうございました。来年度はコロナも落ち着いて今まで通りで行えるといいですね。

※昨年より、行事ごとに試行錯誤した2年間でした。しかし、「子どもの笑顔がみたい」「子どもと一緒にたのしみたい」そのためにはどうしたらいいかと保育の原点にかえって考え直すいい機会だったと思います。来年は、子どもも私たち大人も素敵な笑顔がみれるようになるといいですね。

- ・担任以外の先生からも毎日笑顔で対応していただいたら、子どもの様子を伝えていただきと安心して預けることが出来ています。（先生の名前と顔を覚えたいと思っていたので、もし差し支えなければ受け渡しをする所に貼ってあるようなものが入園時にいただけたらいいな～と思いました。）今後ともよろしくお願ひいたします。

※登降園時に担任以外の職員と保護者の方とのコミュニケーションは大切にしています。職員いは名札をつけるよう指導していますが、徹底できていないようです。掲示板の顔写真と名札で確認できるように、職員に指導していきます。

- ・体力がとてもついてきたように感じます。築山のお陰か登ることも上手です。先生方も個性的な子供達の保育はとても大変だと思いますが、笑顔ではつらつとされていて素敵です。貴園に子供を入園させて良かったです。きっずノートは写真もたくさん撮っていただけてありがとうございます。たまに我が子の園での様子や発言が入力されているとこちらまで思わず笑ってしまうこともあります。いつもありがとうございます。

※築山は、はじめはなかなか頂上まで登ることができなかった子どもたちが今では手をつか

ずに登れるまでになっています。毎年、遊具も増えていき大好きなあそび場となっているようです。きっずノートは、保護者の方にとても好評をいただいています。これからも、文字だけでは伝えきれない子どもたちの様子を『見える化』で表現していきたいと思います。

○・毎日ありがとうございます。きっずノートではほぼ毎日写真を載せてくださるので、園でどのように過ごしているのか知る事ができ、とても安心します。

※写真を添付できない日もありますが、なるべく写真を添付するようにしています。お子さまの家庭では見ることが出来ない表情を楽しみにしてください。

・清武文化会館での発表会観覧方法について1つ、ご提案させていただけたらなあと思う事があり書かせていただきます。コロナ禍での開催の為、全席指定に関しましては納得しているのですが、他園では、自分の子の番の時だけ前の方に移動して見ることができたそうで、小さい子でもスマートフォンの動画にしっかりと残せている知人がおりました。私たちの席は少しばかり遠かった為なかなか動画に残す事ができず、また肉眼で見る事にも少し苦戦致しました為、恵愛こども園でもこのような仕組み（来年もまだコロナであれば）で見れたらいいなあと思いました。

※運動会のように観覧席を設けることも考えましたが、その都度場所を移動するごとに、手すりや椅子等の消毒をしないといけないことから、感染防止の為、全席指定とさせていただきました。また、間隔を空けての観覧でしたので、撮影料等は園が負担し、ビデオ製作会社に依頼し、DVDを販売した経緯があります。コロナ禍で制限される中での行事開催と屋内での行事ですので、ご理解いただきたいと思います。

○・行事のお知らせを早目にいただけするとありがたいです。行事の内容や準備物ももう少しきわしくお知らせください。

※年間行事表を、3月末に配布しています。また、きっずノートのカレンダーにも掲載しています。園だよりでは当月と翌月の予定を記載しています。突発に入った行事や保育に関しては、きっずノートで配信していますが、準備するものがあると、お仕事をされている方は、時間に余裕が欲しいですね。これからは、特に準備するものがある時など早目に再度お知らせするようにします。

○・コロナ禍で先生方はとても気を使って、日々保育されている事と思います。そんな中、行事も中止を選択するのではなく、どうやったら開催出来るのか考えて頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。そんな先生方の背中を見て、子供達はやりきる心を学んでいると思っています。いつもありがとうございます。

※嬉しいお言葉、ありがとうございます。私たちは、子どもからいつも元気をもらっています。早くコロナが終息してたくさんの人に見にきていただいての行事ができると子どもたちは、今以上のやる気をだしてくれると思います。

○・コロナ対策（園の入口や登園時）の手指消毒をしっかり行っていただきたい。入口のアルコールがでなかったりセンサーが反応しない。定期的にチェックして頂きたい。

※毎朝早番担当が、チェックをしていたのですが、チェック漏れ等があったのだと思います
手指の消毒は、保護者の方には、きっずノートなどで再度、徹底していただくことをお願
いしたいと思います。

○・いつも大変な中、ありがとうございます。毎日、楽しく登園し成長した姿がみられとても
うれしく思います。今後ともよろしくお願いします。

※こちらこそ、今後ともよろしくお願いします。

○・コロナということもあり、園内に入る機会がなく、園舎や保育室の様子が分からないので
環境面は"2"にしました。子供の引き渡しは人数が重なった時には、どの先生に体調報告を
すれば良いか迷うことがあります。（何も報告事項がない時は良いのですが）

※担任以外の職員でもお声かけて頂ければ、伝達いたしますので、お声かけください。

・安全対策により、仕方ないことだと思いますが、やはり誕生会や参観日がない（保護者参加）
には寂しい～子供の様子を見てみたい！

※コロナ禍ですので、みやざきモデルを基に感染対策しながら感染者の動向や市・県の要請
に応じて保護者の参加を決めています。子どもと職員も安全・安心を第一に考えています
ので、ご理解いただきたいと思います。